Välkommen att tycka till med synpunkter och klagomål

FÖRÄLDRAKOOPERATIVET FÖRSKOLAN
Minigiraffen

Synpunkter och klagomål på MiniGiraffen

På föräldrakooperativet MiniGiraffen vill vi hela tiden utvecklas och skapa den bästa möjliga förskolan för våra barn. Dina åsikter är otroligt värdefulla för oss! Det finns ingenting som är så bra att det inte kan bli ännu bättre.

Vi uppmuntrar dig att alltid i första hand lyfta tankar, frågor eller mindre bekymmer direkt med personalen på avdelningen. Om du vill lämna ett formellt klagomål eller en större synpunkt, ber vi dig följa vår fastställda rutin nedan så att ditt ärende hamnar hos rätt person direkt.

Vem vänder jag mig till?

För att ditt ärende ska hanteras så snabbt och korrekt som möjligt, vänligen följ dessa steg:

1. Frågor som rör den dagliga verksamheten, omsorgen eller pedagogiken

- Vänd dig till: Personalen på ditt barns avdelning eller rektor
- Hur: Prata med oss vid lämning/hämtning, boka ett möte eller skicka ett mejl till avdelningen.

2. Övergripande rektorsbeslut, arbetsmiljö eller formella verksamhetsfrågor

- Vänd dig till: Rektor.
- Hur: Kontakta rektor via mejl eller boka ett personligt möte på kontoret.

3. Frågor som rör kooperativet som förening, medlemskap, ekonomi, styrelsebeslut eller missnöje med rektor

- Vänd dig till: Styrelsens ordförande eller personalansvarig i styrelsen. *(Eftersom rektor ingår i styrelsen hanteras ärenden som rör rektor direkt av dessa roller under sekretess.)*
- Hur: Skicka ett mejl direkt till ordförande eller personalansvarig (se kontaktuppgifter nedan), eller lämna ett stängt kuvert i styrelsens postfack alt brevlådan märkt med mottagarens namn.

Om vi trots dessa steg inte lyckas komma fram till en lösning, eller om du upplever att ett allvarligt missförhållande inte åtgärdas av styrelsen, har du som förälder alltid möjlighet att vända dig till Utbildningsförvaltningen i Linköpings kommun, som är tillsynsmyndighet för fristående förskolor.

Rektor: forestandare@minigiraffen.se
Styrelsens ordförande: ordförande@minigiraffen.se
Personalansvarig i styrelsen: personalansvarig@minigiraffen.se
Allmänna styrelsefrågor: styrelsen@minigiraffen.se

Blankett: Synpunkter & Klagomål

Beskriv ditt ärende så enkelt och kortfattat som möjligt. Om det gäller ett specifikt tillfälle, ange gärna datum.

Vad rör din synpunkt / ditt klagomål?

☐ Verksamheten/Pedagogiken

☐ Föreningen/Styrelsefrågor

☐ Övrigt

Beskrivning av ärendet:

Dina kontaktuppgifter (Lämna tomt om du vill vara anonym):

Namn:

E-post:

Telefon:

Datum:

Blanketten kan lämnas:

- Direkt till rektor eller någon i personalgruppen
- I brevlåda eller postfacket vid personalrummet (märkt med rektors eller styrelsmedlems namn)
- Digitalt genom att skanna eller fota blanketten och mejla den till rektor eller styrelsen.

Observera: Vid anonym inlämning kan vi inte återkoppla.